

بهار
۱۴۰۰

فصل نامه بهار شرکت دانا پرداز

فهرست مطالب

- ۱ جشن تولد خرداد ماهی‌های دانا پرداز
- ۲ محصولات و زیر سیستم‌های جدید
- ۳ ارائه خدمات آن‌بوردینگ
- ۴ مقالات جدید
- ۴ مشتریان بهار دانا پرداز
- ۴ حکایت مدیریتی

جشن تولد خرداد ماهی‌های داناپرداز

تو بهار امسال که پر از اتفاقات کاری بی نظیر و خبرهای خوب برای ما داناپردازی ها بود، تصمیم گرفتیم تو آخرین روزهای خرداد، جشن تولدی برای ته تغاری های بهار برگزار کنیم که لحظات شاد و خاطرات خوشایندی رو برای همه همکارامون رقم بزنیم.



فهرست برخی از مهمترین امکانات جدید و تغییرات اصلی نرم افزار دانا :

- بهبود امنیت نرم افزار

- اضافه شدن امکان ریپلای همه پیام ها در یادداشت و محاوره

- امکان مشاهده و گزارش از عملکرد کارشناسان

- افزودن مجوز مشاهده داشبورد برای کارشناسان

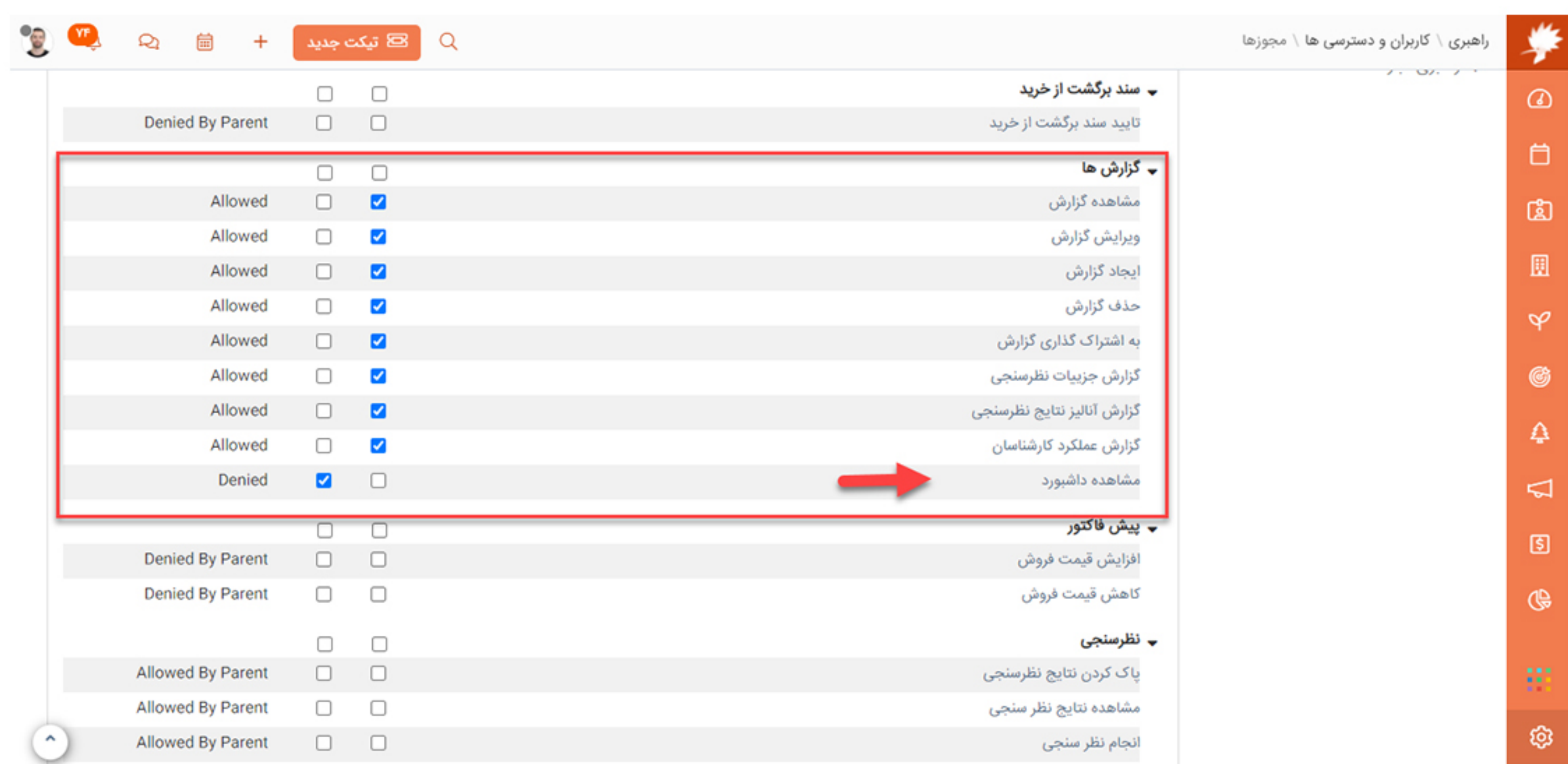
امکان مشاهده و گزارش از عملکرد کارشناسان

در نسخه جدید امکان مشاهده و گزارش از عملکرد کارشناسان به دانا اضافه شده است. از این پس می‌توانید گزارش کاملی از عملکرد کارشناسان خود را در بازه زمانی دلخواه مشاهده نمایید. برای مطالعه ادامه [اینجا](#) کلیک کنید.

کارشناس	تعداد تیکت های تخصیص داده شده	تعداد تیکت های بسته	تعداد وظایف	مجموع زمان انجام وظایف (دقیقه)	مجموع هزینه وظایف (ریال)	مجموع زمان رسیدگی به تیکت	میانگین زمان رسیدگی به تیکت
نسیم کهن خاکی	۲۲۴	۳۷	۰	۰	۰	۴۰۸۶:۱۰:۴۹	۱۸:۰۵:۵۰
آرژو شمسی نژاد	۲۱۸	۱۰۰	۸۰	۰	۰	۱۰۷۰:۰۹:۳۲	۰۴:۲۱:۵۰
خانم مائده رضائیان	۱۶۹	۸۴	۱۱۹	۰	۰	۹۸۷:۲۱:۴۵	۰۵:۲۰:۱۷
حدیث سلیمانی نیا	۱۵۳	۵۴	۳	۰	۰	۱۰۵۵:۰۳:۲۰	۰۶:۲۱:۳۰
آقای ابوالفضل عشق آبادی	۱۴۷	۶۱	۹۸	۰	۰	۱۱۳۳:۲۱:۰۷	۰۷:۱۷:۰۷
آقای میلاد ندیم خواه	۱۳۵	۲۲	۳	۰	۰	۷۷۰:۱۵:۱۴	۰۵:۱۷:۰۰
خانم سمیه ابراهیمی	۷۷	۴۰	۹۰	۰	۰	۶۰۸:۲۱:۵۸	۰۷:۲۱:۴۷
آقای حمید حسینی	۷۵	۲۷	۲	۰	۰	۲۸۷:۱۲:۰۳	۰۳:۲۰:۰۰
آقای امید اسدی خواه	۵۵	۲۴	۵۰	۰	۰	۳۷۹:۰۲:۱۵	۰۶:۲۱:۲۵
آقای احسان کریمی	۴۱	۲۳	۲۸	۰	۰	۲۶۴:۱۴:۳۵	۰۶:۱۰:۵۳
آقای حمید عابدینی	۲۸	۶	۰	۰	۰	۳۴۱:۱۵:۳۸	۱۲:۰۴:۵۰
محسن نوروزی	۳	۰	۰	۰	۰	۹۴:۲۱:۱۵	۳۶:۱۵:۰۵
خانم گلشن ظاهری	۲	۰	۱۰۱	۰۲:۰۶:۰۰	۰	۳۳:۱۱:۴۵	۱۶:۱۷:۵۲
علی سیری نژاد	۲	۰	۱	۰	۰	۱۶:۰۸:۴۳	۰۸:۰۴:۲۱
خانم فرزنده رستمی	۱	۰	۲۳	۰	۰	۱۵:۰۶:۴۴	۱۵:۰۶:۴۴
مدیر سیستم	۱	۱	۰	۰	۰	۰۵:۰۰:۲۲	۰۵:۰۰:۲۲
خانم فاطمه شاملوورد	۱	۰	۰	۰	۰	۰۰:۰۰:۰۹	۰۰:۰۰:۰۹

افزودن مجوز مشاهده داشبورد برای کارشناسان

در نسخه جدید، مشاهده داشبورد برای کارشناسان به صورت مجوزی شده است و از این پس می‌توانید مجوز مشاهده داشبورد را برای کارشناسان مورد نظرتون محدود کنید. برای مدیریت دسترسی مشاهده داشبورد برای کارشناسان وارد **منوی راهبری** < **کاربران و دسترسی ها** < **مجوز ها** شده و کارشناس مورد نظرتان را انتخاب کنید و از بخش گزارش ها، مجوز مشاهده داشبورد را مدیریت کنید.



ارائه خدمات آنبردینگ

یکی از واحدهایی که به تازگی در داناپرداز راه اندازی شده ، خدمات آنبردینگ هست که هدف از اون، کمک به استقرار صحیح محصولات خریداری شده و اطمینان از تحقق اهداف مشتریانمونه که به طور عمده شامل انجام پیکربندی های اولیه و کمک به عملیاتی سازی محصولات مطابق با نیاز کاربران میشه.

مزیت های خدمات آنبردینگ

۳

با آموزش صحیح مدیر سیستم، زمینه بکارگیری همه پتانسیل های نرم افزار را فراهم می کنیم

۲

ما به روش ها و تجارب موفق سایر شرکت ها را به شما منتقل می کنیم.

۱

به شما کمک می کنیم به آسانی و در سریع ترین زمان ممکن، نرم افزار را در مجموعه خود اجرایی کنید.

روش ارائه خدمات آنبردینگ

خدمات آنبردینگ هر یک از محصولات به صورت یک پروژه با فعالیت ها و زمانبندی مشخص ارائه می شود. در طراحی پروژه های آنبردینگ، مجموعه ای از فعالیت ها با حداقل نفر ساعت مورد نیاز در نظر گرفته شده است اما شما می توانید با توجه به نیاز مجموعه خود نفر ساعت هر یک از فعالیت ها را افزایش دهید.

[اطلاعات بیشتر](#)

داستان موفقیت مشتریان داناپرداز

کسب رضایت مشتریان اولویت اول ماست، چرا که موفقیت ما در گرو موفقیت مشتریانمون است. در بهار امسال، همانند دوره های قبل، برای سنجش رضایت و شنیدن داستان موفقیت مشتریان، با دو تن از اونها مصاحبه ویدئویی انجام دادیم که نتیجه این گفتگوهای جذاب، ویدئوهای ارزشمندی که میتونین از [اینجا](#) اونها رو ببینید.



مقالات جدید

مشتریان بهار دانا پرداز

سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

اداره کل فنی و حرفه ای استان قزوین

صنعت غذایی کورش(اوپلا)

پتروشیمی مرجان

سازمان حج و زیارت

صبا نوین

درنا چوب فارس

شرکت زرین غزال (دایتی)

آرتاویل تایر اردبیل

درمان یاب پخش مهر آریا

مهر سامان گستر

.I.S.H.e.U

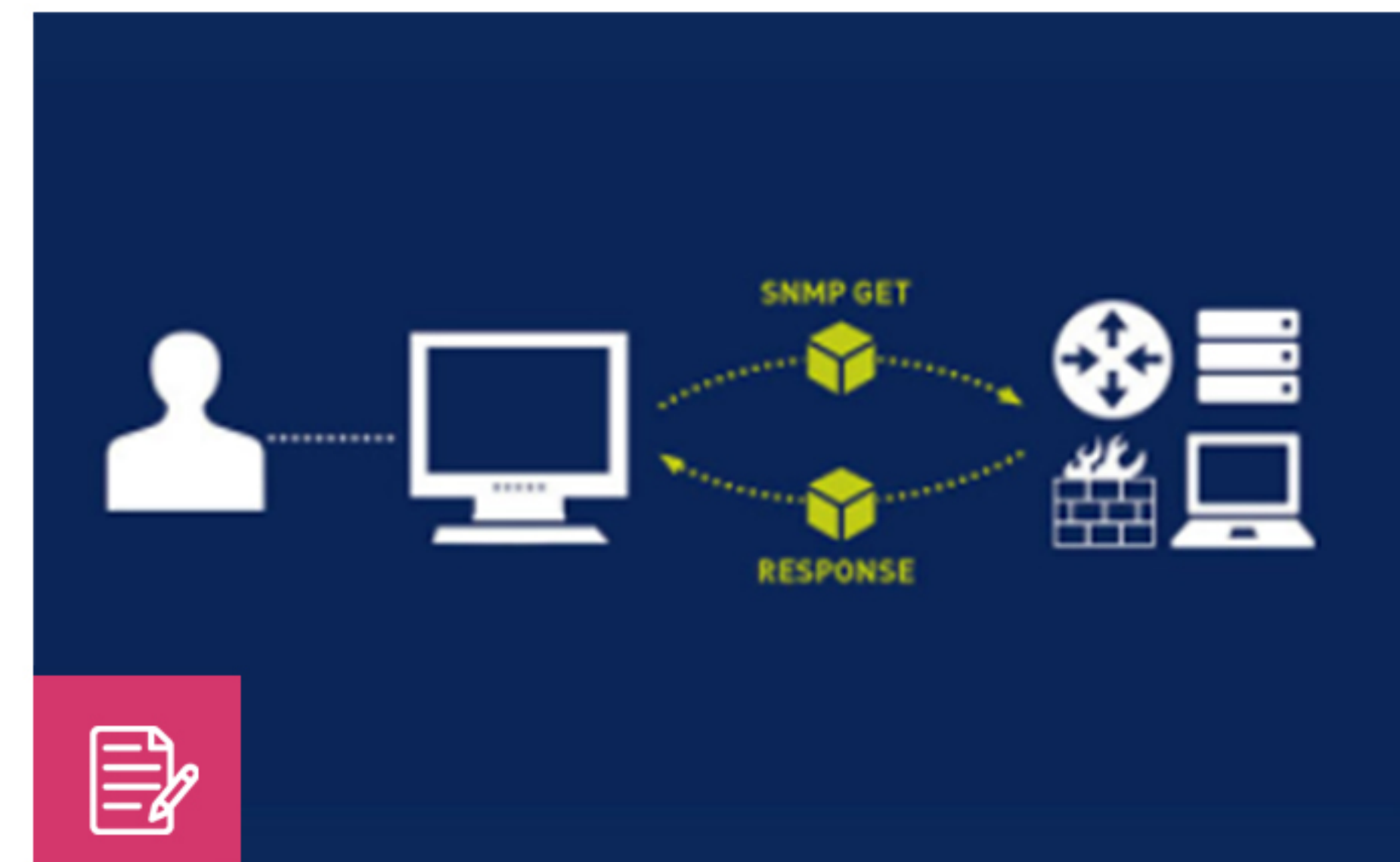
نوآوران سبک زندگی خلاق

فروشگاه اینترنتی خانومی

پروتکل SNMP چیست و چگونه کار میکند؟

پروتکل SNMP یکی از پروتکل های لایه Application است که امکان نقل و انتقال اطلاعات مدیریتی را بین عناصر شبکه ایجاد می کند و در واقع قسمتی از پروتکل TCP/IP می باشد. این پروتکل به طور وسیعی برای مانیتورینگ و...

بیشتر بخوانید



پردازش ابری چیست؟

پردازش ابری یا همان cloud computing یعنی ارائه سرویس‌های پردازشی که شامل سرورها، ذخیره‌سازی اطلاعات، پایگاه‌های داده، شبکه، نرم‌افزار، تحلیل و هوش مصنوعی روی بستر اینترنت (ابر) می‌شه. اینطوری میشه از نوآوری، انعطاف‌پذیری بیشتر در منابع و...

بیشتر بخوانید



نرم افزار CRM برای کارشناسان فروش

کارشناسان فروش اعتقاد دارند که با استفاده از نرم افزار CRM قادر به نهایی کردن معاملات بیشتر در زمان کمتری هستند. طبیعتاً هدف کارشناسان فروش، فروختن محصولات و خدمات شماسـت. برای افزایش میزان فروش باید با ...

بیشتر بخوانید



حکایت مدیریتی

دو گدا تو یه خیابون شهر رم کنار هم نشسته بودن. یکیشون یه صلیب گذاشته بود جلوش، اون یکی یه ستاره داوود. مردم زیادی که از اونجا رد میشدن به هر دو نگاه می‌کردن ولی فقط تو کلاه اونی که پشت صلیب نشسته بود پول مینداختن.

یه کشیش که از اونجا رد میشد مدتی ایستاد و دید که مردم فقط به گدایی که پشت صلیب پول میدن و هیچ کس به گدای پشت ستاره داوود چیزی نمیده. رفت جلو و گفت: رفیق بیچاره من، متوجه نیستی؟ اینجا یه کشور کاتولیکه، تازه مرکز مذهب کاتولیک هم هست. پس مردم به تو که ستاره داوود گذاشتی جلوت پول نمیدن، به خصوص که درست نشستی بغل دست یه گدای دیگه که صلیب داره جلوش. در واقع از روی لجبازی هم که باشه مردم به اون یکی پول میدن نه به تو.

گدای پشت ستاره داوود بعد از شنیدن حرفهای کشیش رو کرد به گدای پشت صلیب و گفت: هی ”مُوشه“ نگاه کن کی اومده به برادر یهودیمون بازاریابی یاد بده؟