

با نرم افزار

دانا CRM

مشتری رو در  شرکت قرار بدید
و به تیم فروش و پشتیبانی خود قدرت دهید



اگر شما صاحب یک کسب و کار هستید یا مدیریت بخشی از یک شرکت
رو بر عهده دارید، باید نرم افزار CRM دانا رو امتحان کنید.



دموی نرم افزار
CRM دانا



پلتفرم یکپارچه فروش، بازاریابی و پشتیبانی مشتریان

نرم افزار CRM دانا تیم فروش و خدمات مشتریان شما رو به همه ابزار های لازم برای رقابت در بازار مجهز میکنه و موجب افزایش فروش و ارتقاء رضایت مشتریان شما میشه.

کمپین های بازاریابی همسو با اهداف سازمان ایجاد کنید و هزینه و اثر بخشی فعالیت های مارکتینگ رو زیر نظر بگیرید.

بازاریابی



پشتیبانی مشتریان

با امکانات پیشرفته دانا، بهترین و سریعترین خدمات رو به مشتریان خودتون ارائه کنید و اونها رو خوشحال کنید.



فروش

فرآیندهای صحیح فروش رو اجرا کنید و فرصت های فروش بیشتری رو با سرعت بالا به سرانجام برسونید.

راه های ارتباطی مشتریان را یکپارچه کنید

چت آنلاین، تلفن، ایمیل یا پورتال مشتریان! مهم نیست مشتری کدام روش ارتباط را انتخاب می کند با نرم افزار CRM دانا همیشه در دسترس باشید.

تلفن

با اتصال تلفن به نرم افزار CRM دانا، سرعت تیم فروش رو افزایش دهید و تعداد و کیفیت تماس ها رو کنترل کنید.



ایمیل

ایمیل رو به یکی از روش های کارآمد ارتباط با مشتری تبدیل کنید.



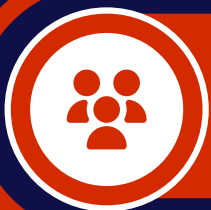
چت آنلاین

با دانا چت، بازدید کنندگان وب سایت رو به مشتری تبدیل کنید و همیشه در دسترس مشتریانتون باشید.



پورتال مشتریان

یک سلف سرویس حرفه ای در اختیار مشتریان و شرکت های همکار خودتون قرار بدید.



بیشتر، سریعتر و هوشمندانه تر بفروشید

تیم فروشتون رو به همه ابزارهای ضروری مجهز کنید، سرخ‌های بیشتری بسازید و با سرعت بالاتری فرصت‌های فروش رو به سرانجام برسونید.

افزایش بدید.

۴۰ درصد

فروش خودتون رو

مدیریت مراحل فروش ... هدف‌گذاری و پیش‌بینی فروش ... مدیریت فعالیت‌ها و تقویم کاری

The screenshot shows a CRM interface with a top navigation bar, a main content area, and a right sidebar. The main content area displays details for a sales opportunity, including a progress bar, a table of key metrics, and a list of related items.

حساب:	تاریخ فروش:	احتمال فروش (%):	مبلغ کل - ریال:	کارشناس:
شرکت دنا پرداز	۱۴۰۰/۰۲/۲۸	۷۰	۱۳۵,۰۰۰/۰۰۰	کارن حضرتی

Progress bar: بسته > مذاکرات نهایی > سفارش خرید > پیش فاکتور

مشخصات فرصت فروش	موضوع	تاریخ فروش	احتمال فروش	مبلغ کل	کمپین موثر	توضیحات
پادداشت‌ها	* فروش پکیج اینترنت‌رایز	۱۴۰۰/۰۲/۲۸	۷۰%	۱۳۵/۰۰۰/۰۰۰	-	-
کانکت‌ها						
محصولات						
پیش فاکتور‌ها						
فعالیت‌های باز						
فعالیت‌های بسته						
پیغام‌ها						

مدیریت فرصت‌های فروش ... سرخ‌های فروش ... داشبورد فروش ... تماس با یک کلیک

همیشه با مشتریانتون در ارتباط باشید

فروش تازه شروع کاره، نرم افزار CRM دانا به شما در ایجاد و حفظ یک رابطه بلند مدت و سودآور با مشتری ها کمک میکنه.

مدیریت کانتکت ها فرم های نظرسنجی سوابق فروش

فروش / کانتکت

ذخیره حذف بازخوانی بازگشت

تلفن / موبایل:	حساب:	ایمیل:	تلفن / موبایل:	سمت:	آقای امیر سنایی
نیما صابری	فروشگاه عطارد	sanaee@gmail.com	۰۲۱-۸۸۸۶۷۹۸۱	کارشناس فروش	

مشخصات کانتکت

نام کامل *	آقای امیر سنایی	مشخصات کانتکت
سمت	کارشناس فروش	اطلاعات تکمیلی
موبایل	۰۹۱۲۷۵۴۷۸۸۹ تماس	فرمت های فروش +
ایمیل	sanaee@gmail.com	کمپین ها +
آدرس	تهران، مفتح، سرعماد، کوچه ۱۵، پ.ا. کد پستی...	فعالیت های باز +
		فعالیت های بسته +
		پیغام ها +
		یادداشت ها
		مشاهده تاریخچه

اطلاعات تکمیلی

ایجاد کننده	خشایار زمانی	خشایار زمانی	خشایار زمانی
تاریخ ایجاد	۱۳۹۸/۰۹/۰۴	تاریخ ویرایش	۱۴۰۰/۰۲/۰۷

سوابق جلسات و تماس ها دسته بندی و گزارش گیری از مشتریان



همکاری تیمی و بهره وری رو به بالاترین سطح برسونید.

به کمک دانا، همکاری تیمی در شرکت شما وارد مرحله جدیدی میشه و اینجاست که پتانسیل واقعی خودتون رو بهتر می شناسید.

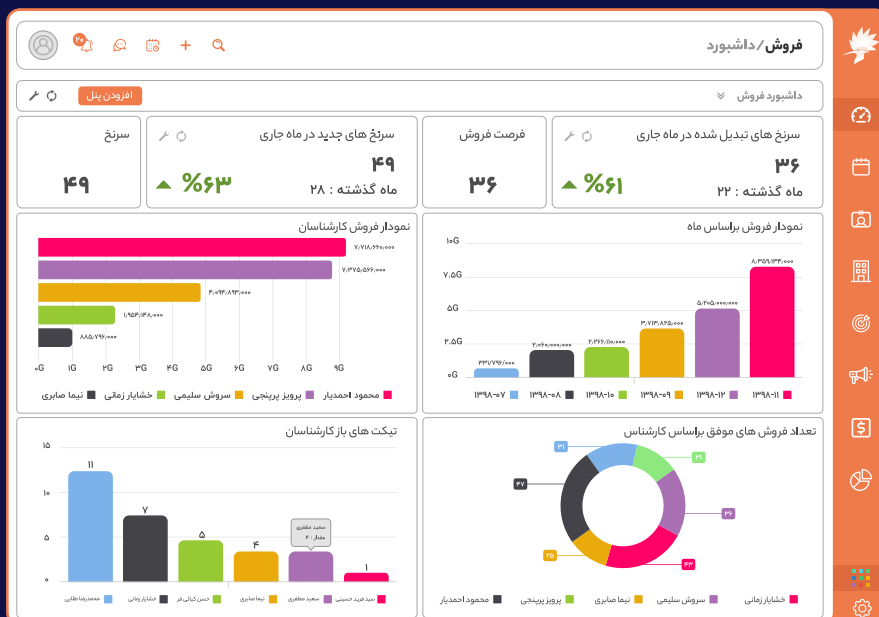
شماره	موضوع	میزان رضایتمندی	کارشناس	مهلت زمانی SLA	درخواست کننده	وضعیت	اولویت	ویرایش
۰۰۰۰۰۳۳	درخواست تلویزیون OLED	😊	نیما صابری	۶-روز و ۲۱ دقیقه	سینا علیرزاده	بسته	متوسط	
۰۰۰۰۰۴۶	درخواست اعزام کارشناس نصب	😊	سید فرید حسینی	۶-روز و ۲۱ دقیقه	سپیده وکوق	بسته	متوسط	
۰۰۰۰۰۴۸	درخواست لیست قیمت	😊	سعید مظفری	۶-روز و ۲۳ دقیقه	رامین ملکوتی	بسته	بحرانی	
۰۰۰۰۰۴۹	درخواست بازدید فنی	😊	خشایار زمانی	۶-روز و ۱۳ دقیقه	وحید صالحی	منتظر پاسخ	پایین	
۰۰۰۰۰۶۹	درخواست تعویض نمایشگر تلویزیون	😞	سید فرید حسینی	۶-روز و ۱۳ دقیقه	معصومه حبیبی	باز	متوسط	
۰۰۰۰۰۷۰	درخواست نصب	😊	سعید مظفری		میلاذ هاشمی	باز	بالا	
۰۰۰۰۰۷۱	درخواست تمدید گارانتی	😊	سعید مظفری		مسعود صداقت	بسته	متوسط	
۰۰۰۰۰۷۲	درخواست تعویض فیلتر یخچال	😡	خشایار زمانی		سینا علیرزاده	بسته	بالا	

هر چیزی که برای ارائه خدمات پشتیبانی عالی به مشتری نیاز دارید.

از قدرت دانا برای ارائه خدمات درجه یک و سطح بالا به مشتریانتون استفاده کنید و به اونها نشون بدید که چقدر برای شما مهم هستند.

از بالا مثل یک پرنده کسب و کارتون رو زیر نظر بگیرید.

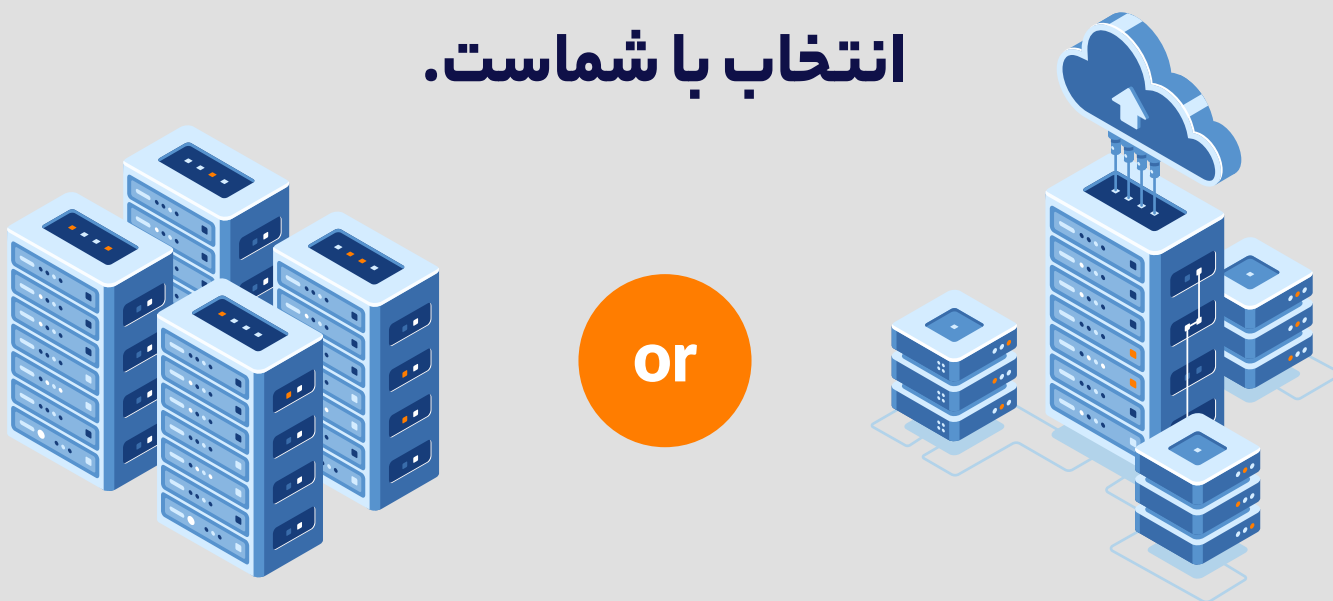
داشبورد های مدیریتی و گزارش ساز نرم افزار CRM دانا، تصویری واضح از عملکرد همه بخش های شرکت در اختیار شما قرار میده.



چرا نرم افزار CRM دانا؟



نرم افزار CRM دانا روی ابرها یا در محل شما؟ انتخاب با شماست.



نرم افزار CRM دانا به دو شکل ابری و محلی ارائه میشه، در نسخه ابری فقط کافیه ثبت نام کنید و شروع به استفاده از سیستم کنید، اما اگر به هر دلیلی بخواهید دانا در سازمان شما نصب بشه، خب می تونید از نسخه محلی استفاده کنید. برای تصمیم گیری بهتر مطلب **نرم افزار دانا نسخه ابری یا محلی، کدام برای شما مناسب تر است** را مطالعه کنید.

امکانات نرم افزار CRM دانا

مدیریت فروش

- سرنخ فروش
- مدیریت پایپ لاین فروش
- مدیریت محصولات و قیمت ها
- مدیریت کمپین های فروش
- حسابداری فروش

توسعه کانال های فروش

- مرکز تماس مشتریان
- چت آنلاین
- ثبت خودکار رکورد با وب فرم
- ایمیل
- پیامک

بانک اطلاعات مشتریان

- مدیریت کانتکت ها
- مدیریت حساب ها

امنیت

- مدیریت تیم های کاری
- مدیریت جلسات و کارها
- هدف گذاری و پیش بینی فروش
- همکاری تیمی
- ایمپورت داده

گزارشگیری و تحلیل اطلاعات

- گزارشات سفارشی
- نمودارهای آماری
- داشبورد ساز حرفه ای

افزایش بهره وری

- مدیریت تیم های کاری
- مدیریت جلسات و کارها
- هدف گذاری و پیش بینی فروش
- همکاری تیمی
- ایمپورت داده

خدمات مشتری

- تیکتینگ و هلب دسک
- پورتال مشتریان
- مدیریت سطح خدمات
- نظرسنجی مشتریان
- بازخورد مشتری CSAT

اتوماسیون و مدیریت فرآیندها

- فرآیند گردش کار
- فرآیند تاییدیه
- فرآیند آگاه سازی خودکار

سفارشی سازی

- ماژول ها
- نقش ها
- فرم ساز
- فیلتر و نماها
- الگوهای چاپ موجودیت ها

توسعه و یکپارچگی

- گزارشات سفارشی
- نمودارهای آماری
- داشبورد ساز حرفه ای

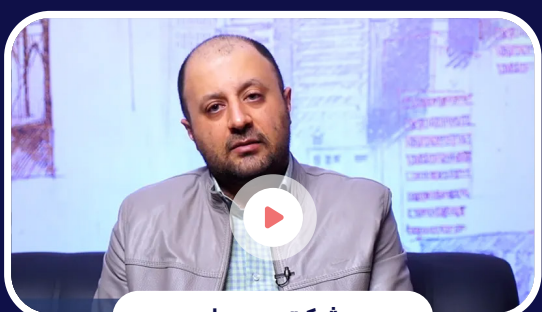
داستان موفقیت مشتریان ما رو ببینید.



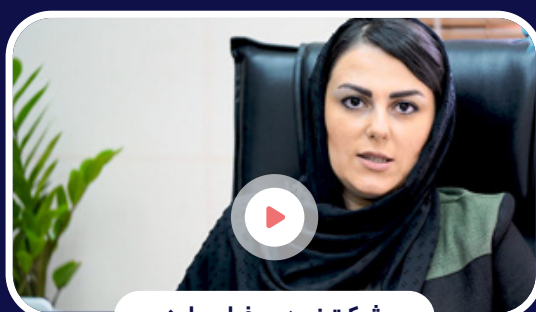
شرکت پگاه داده کاوان شریف



شرکت ایمن تجهیز کامبادن



شرکت دیجی بان



شرکت نورد پروفیل ساوه



منتخب صدها شرکت و سازمان بزرگ کشور



مشتریان ما

همین حالا رایگان شروع کنید