

# راهکار جامع مدیریت خدمات فناوری اطلاعات دانا پرو



پیشرفت سریع در مسیر  
تحول دیجیتال



همسو سازی سرویس های  
IT با اهداف کلان سازمان



پیاده سازی فرآیندهای  
چارچوب ITIL4 در سازمان



اطلاعات بیشتر

نرم افزار  
ITSM  
دانا پرو

# فرآیندهای کلیدی ITIL

## را در سازمان خود پیاده سازی کنید

سرویس کاتالوگ  
Service Catalog



مدیریت درخواست  
Request Management



مدیریت رویداد  
Incident Management



مدیریت تغییر  
Change Management



پایگاه دانش  
Knowledge Base



مدیریت دارایی ها  
Asset Management



مدیریت انتشار  
Release Management



مدیریت پیکربندی  
CMDB



مدیریت مشکل  
Problem Management



سرویس و نگهداری  
Preventative Maintenance



مدیریت سطح خدمات  
SLA



مدیریت ریسک  
Risk Management



انبار فناوری اطلاعات  
IT Inventory



مدیریت پروژه  
Project Management



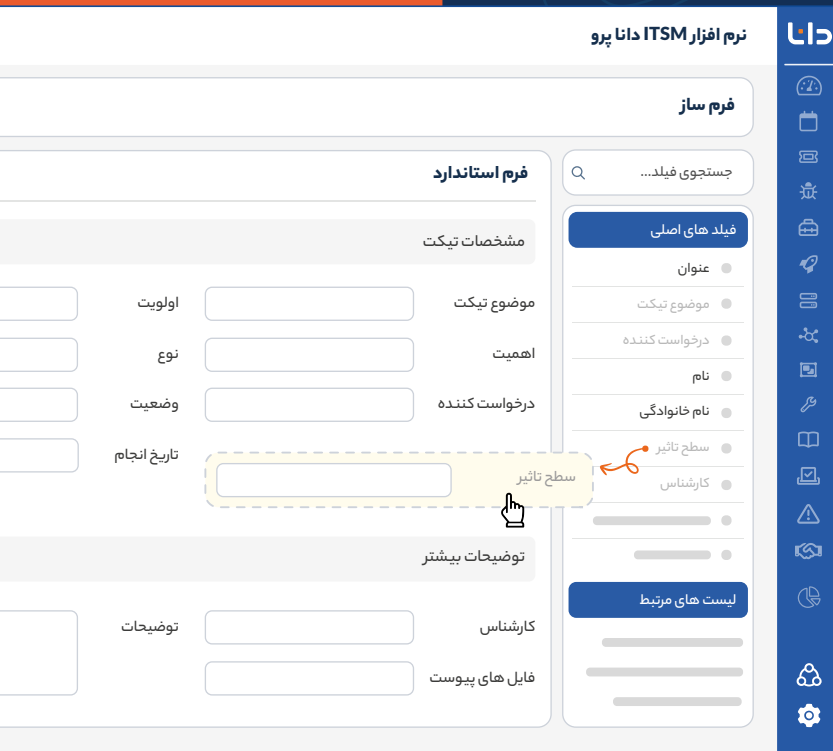
مدیریت قراردادها  
Contract Management



## با داشبوردهای جذاب و گزارش ساز پیشرفته دانا

داده های IT را به بینش تبدیل کنید و تصمیماتی هوشمندانه بگیرید.





# قابلیت انعطاف پذیری و شخصی سازی پیشرفته و کم نظیر

دانا پرو، امکانات و ابزارهای متعددی رو در اختیار شما قرار میده تا فرآیندهای ITSM را دقیقاً متناسب با نیاز سازمان پیاده سازی کنید.



سیستم ساز



قواعد فرم



فیلد های جدید



الگوهای چاپ




دسترسی به فرم ها




فرم ساز پیشرفته


## هر آنچه از یک راهکار ITSM پیشرفته انتظار دارید در یکجا




**اتوماسیون**  
**Automation**  
Workflows , Approvals  
Notifications




**یکپارچگی**  
**Integration**  
RESTful APIs  
Dynamic Scripts




**سفارشی سازی**  
**Customization**  
Form Builder, Manage fields  
and modules




**تصدیق هویت سازمانی**  
**Authentication**  
SSO, Active Directory  
LDAP, SMS login with OTP




**چند کاناله**  
**Omni-Channel**  
VoIP, E-mail, Online Chat  
SMS, Messengers




**سازگار با موبایل**  
**Mobile-Friendly**  
PWA Version



**امنیت**  
**Security**  
AFTA, Event Logging  
Advanced Security












**مقیاس پذیری**  
**HA & Load Balancing**  
ARR Technology



**سطوح دسترسی**  
**Authorization**  
Module level, Record level  
Field level

## قابلیت ها و امکانات پیشرفته Service Desk برای مدیریت درخواست ها و رویدادها

- |  |   |   |
|--|---|---|
|  مدیریت سطح خدمات (SLA)           |  پیام های آماده    |  تخصیص هوشمند تیکت ها  |
|  مدیریت فعالیت های مرتبط          |  سرویس کاتالوگ     |  پیشنهاد هوشمند راه حل |
|  اندازه گیری رضایت کاربران (CSAT) |  اتوماسیون تیکتینگ |  آگاه سازی خودکار      |

# عملکردی که به اون افتخار می کنیم

مورد اعتماد بیش از ۴۰۰ سازمان بزرگ در سراسر ایران

تیم‌های IT برای عملکرد عالی به چیزی فراتر از یک ابزار سرویس دسک نیاز دارند. بکارگیری فرآیندهای صحیح و اثبات شده، در کنار ابزارهای کارآمد، عملکرد آن‌ها را متحول می‌کند. به همین دلیل، راهکار ITSM دانا پرو فقط یک نرم‌افزار نیست؛ بلکه یک رویکرد جامع است که با پیروی از قواعد ITIL و تمرکز بر ارتقاء عملکرد تیم IT و بهبود سطح خدمات فناوری اطلاعات طراحی شده است.

میر سعید باقری  
مدیر عامل دانا پرداز



☆☆☆  
۵ از ۴٫۱۸  
رضایت مشتریان

😊  
۲۰  
سال تجربه

👤  
۱۰۰K  
کاربر فعال

🏆  
رتبه ۱  
شورای عالی انفورماتیک

🛡️  
گواهی امنیت افتا

📄  
دانش بنیان

## دانا پرداز

تلفن تماس

📞 | ۰۲۱ - ۴۹۲۵۸۰۰۰

وب سایت

🌐 | danapardaz.com



تیکت جدید به شما تخصیص داده شد.

درخواست دارایی شماره ۲۳۵۲ انجام شد.